

LE SAV

Cycles de refabrications et changement de filtres.

Changement de filtres

Vous pouvez être amené à changer les filtres pour ajuster au mieux votre confort d'écoute et votre protection. Pour cela, il faut vérifier certaines compatibilités de clipsage et de version de filtre.

Les possibilités :

- En fonction du milieu de travail, si le filtre EarPro® Poignée ne convient pas, vous pouvez l'échanger contre un filtre EarPro® Compact (*).
- En fonction d'un environnement sonore avec pics de bruit et pour assurer une meilleure protection, vous pouvez changer de filtre pour avoir une atténuation anti-impulsionnelle Filtre Ai (**).
- Votre exposition sonore réclame un filtre plus ou moins fort, vous pouvez le changer (*).

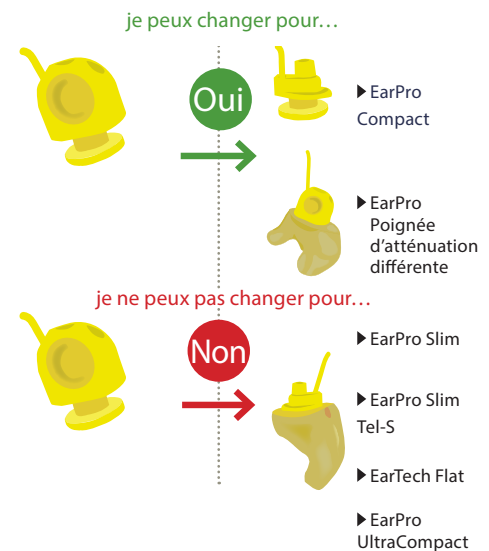
Les incompatibilités :

Si vous voulez changer un filtre Poignée ou Compact, vous ne pourrez pas l'échanger contre un filtre EarPro® Slim, Slim Tel-S ou EarTech® Flat, ce n'est pas le même type de clipsage, et il faudra réaliser un nouvel équipement. (**)

* Pendant la période 12 mois 100% satisfaction : Gratuit

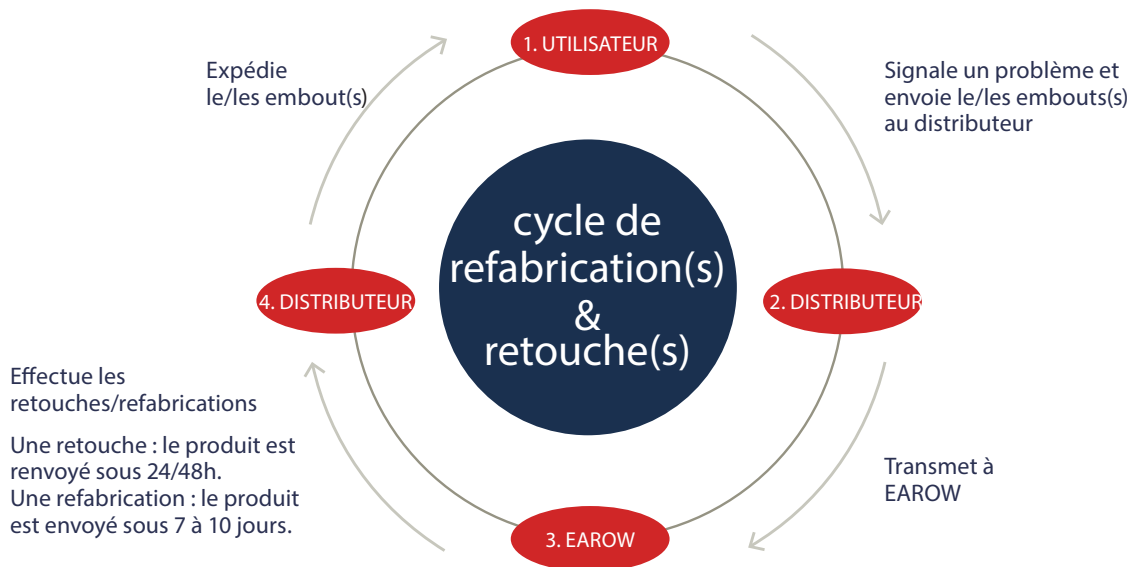
** Suivant la tarification en vigueur

Exemple : je suis équipé avec l'EarPro Poignée :



Retouche(s) d'un embout moulé sur mesure

Dans certains cas, il est parfois nécessaire d'effectuer des retouches ou une refabrication d'embout moulé d'oreille :



QUAND ?
COMMENT ?
COMBIEN ?

INCLUS DANS L'EAROWPACK				
	CONTRAT 100% SATISFACTION	GARANTIE CONSTRUCTEUR	ASSURANCE PVD	SAV
CONDITION du service	Si le port des protections occasionne une gêne ou un inconfort	À tout moment, en cas de défaut (hors accessoires)	À la suite d'une perte, d'un vol ou d'une détérioration des équipements	Pendant toute la durée de vie de l'EPI
DURÉE du service	12 mois à partir de la date de livraison	6 ans à partir de la date de livraison	6 ans à partir de la date de livraison, à la hauteur de l'assurance souscrite, 10% ou 20%	
Action sur les FILTRES	Échange gratuit d'atténuation de filtres sous conditions de compatibilité	Échange filtres cassés en usage normal	Livraison des nouveaux filtres	Changements ou retouches sous conditions
Action sur les EMBOUTS	Retouche ou refabrication	Refabrication embout dégradé	Refabrication	
Distributeur : RL DISTRIPRO - 01390 Saint-Andre-de-Corcy - www.rldistripro.com				
Action sur les CORDONS	Cordon cassé ou altéré = échange gratuit (pince vêtement et enrouleur de cordon non inclus)			

CONTENU DE VOTRE EAROWPACK Universel

Tout-en-un !

Earowpack 100% recyclable



Etiquette

Etiquette d'identification nominative avec numéro de série et date de fin de garantie.



Le bruit au travail

Livret de sensibilisation aux risques liés à l'exposition au bruit.



Boîte de rangement

avec marquage CE et attache ceinture.



Mode d'emploi

répondant aux exigences de la norme CE 352-2.



Equipements

1ère livraison

Filtre EarTech 25 Ai avec embout standard

Enrouleur cordon

Cordon souple de sécurité avec point de rupture. Pince à vêtement de sécurité et enrouleur.

2ème Livraison

EPI antibruit Embouts moulés sur mesure en silicone, avec une paire de filtres déclipables et enrouleur. Certifié selon la norme UE 2016/425.

Carte EarTag

Carte de prépaïement à retourner avec vos empreintes.



Services

Contrat 100% satisfaction

Garantie constructeur 6 ans

CONTROLE FONCTIONNEL

Gestion du parc d'Equipements

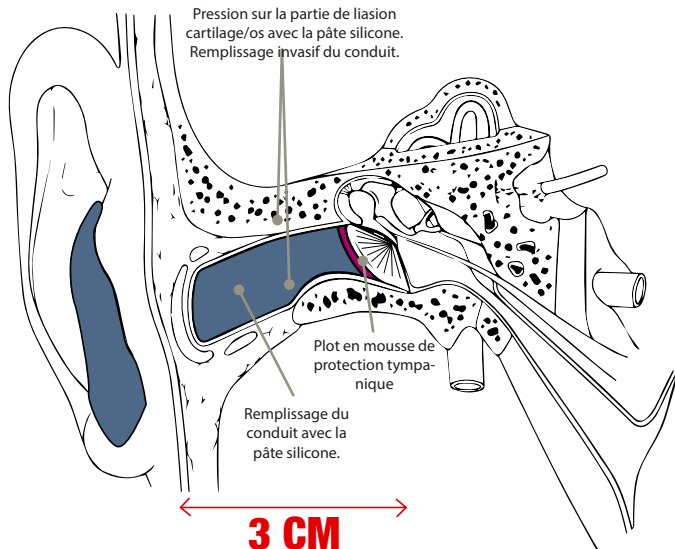
Assurance PVD

Concept EarowPack Evolution

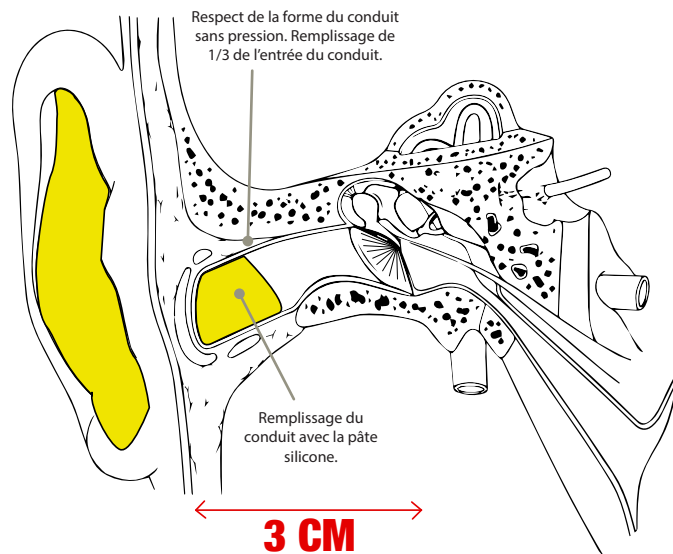
LA METHODE FASTMATRIX

Notre méthode de prise d'empreintes brevetée non invasive.

Méthode Audio-Prothétique



Méthode FastMatrix



La méthode FASTMATRIX brevetée, permet de réaliser en toute sécurité et sans visite préalable du conduit, des moulages exploitables pour la réalisation d'EPI antibruit EAROW.

Cette méthode consiste à positionner la pâte à empreinte encore molle jusqu'au premier coude du méat, puis de parfaire le moulage par une pression extérieure portant sur l'ensemble de la conque et du pavillon.

La pose de la première partie de la pâte à empreinte dans l'oreille selon la méthode FASTMATRIX est faite de la même façon que la mise en place d'un bouchon en mousse dans l'oreille.

La méthode EAROW, décrite dans ses brevets européens, assure non seulement l'efficacité des atténuations attendues (Norme CE EN 352-2 INRS et CRITT) mais également la sécurité pour l'utilisateur au moment du moulage.

En effet, introduire un pistolet ou une seringue de pression (rapport des surfaces) dans le conduit auditif, nécessaire dans la méthode audio-prothétique, peut entraîner les complications suivantes :

- Conduit évasé type bouchon de « champagne », et par conséquent difficulté à retirer l'empreinte,
- Pâte passant derrière le protège tympan,
- Pâte collée au tympan,
- Effet de succion au démoulage de l'empreinte,
- Longueur du conduit trop longue et sur le tympan.



Découvrir
la prise
d'empreintes
en vidéo !

Les Technico-commerciaux d'EAROW, ou celles et ceux formés par EAROW à la réalisation des moulages, avec leur propre mallette FASTMATRIX, sont actuellement 500 sur l'ensemble du territoire national.

Les formations initiales se font en deux temps :

Formation théorique :

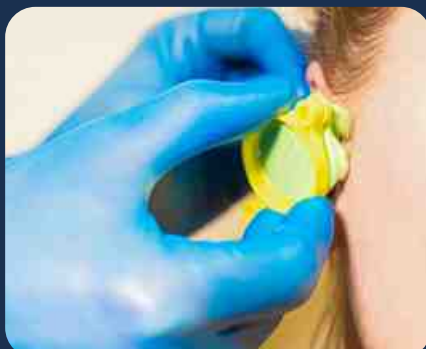
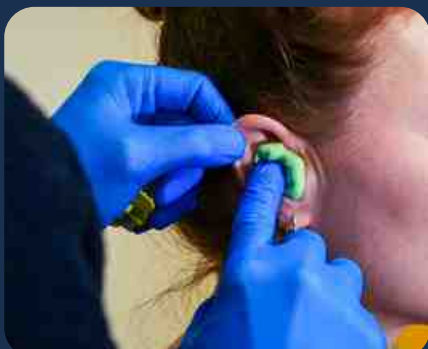
1. Composition et fonctionnement de l'oreille
2. Particularités de la méthode FASTMATRIX en adéquation avec les PICB EAROW

Formation pratique, le plus souvent chez des clients utilisateurs :

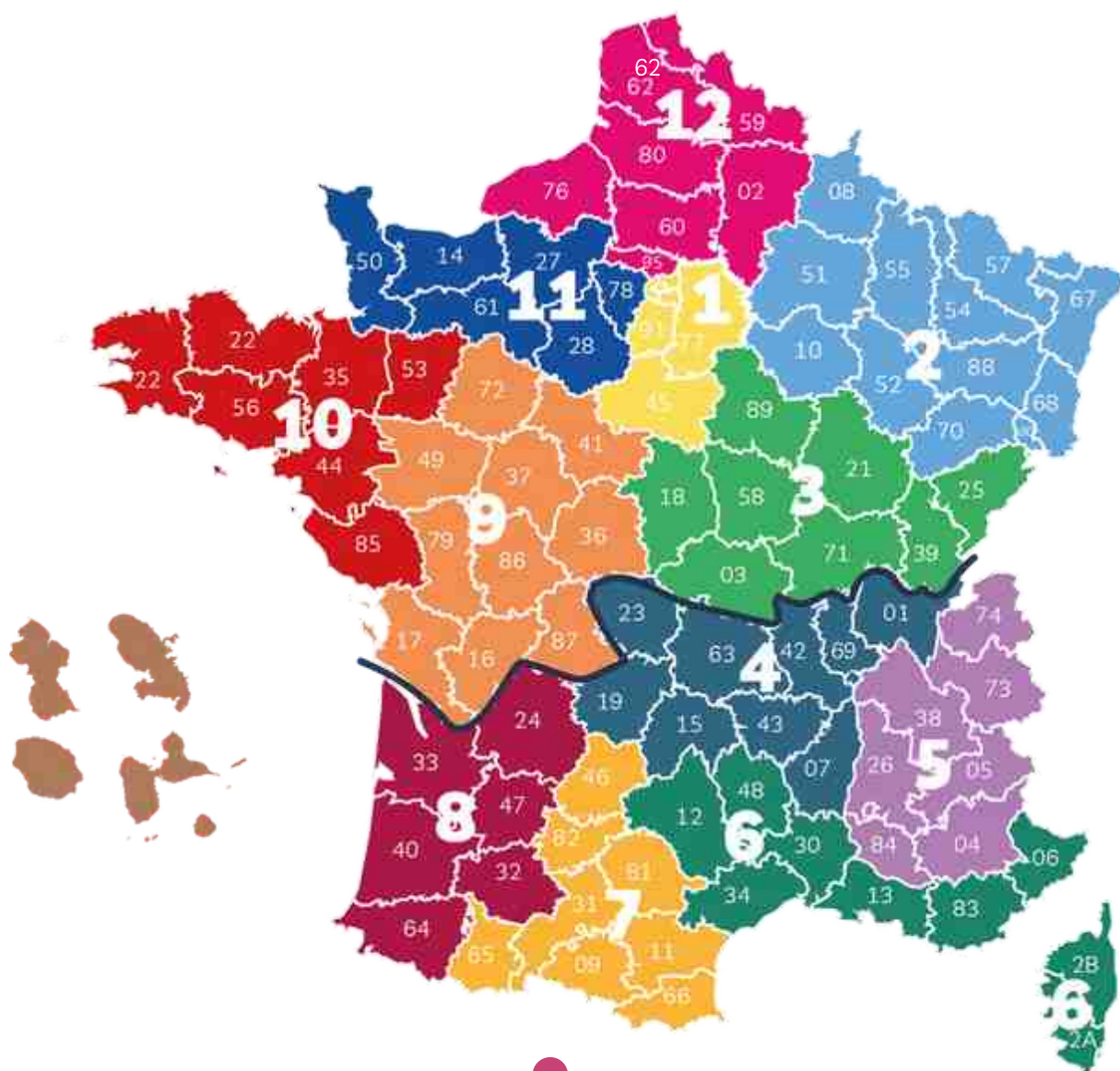
3. Démonstration
4. Mise en pratique
5. Organisation d'une session de prise d'empreintes

Chaque technico-commercial est suivi régulièrement et participe en individuel ou en collectif, à des mises à jour sur les nouvelles techniques, méthodes et produits.

BREVET EU
N° FR09/00889



MAILLAGE GEOGRAPHIQUE DES INTERVENANTS



IDF

Nicolas Jarrige
Commercial
07 57 19 46 38
n.jarrige@earow.fr

1

12

Maël Minez
Commercial
07 71 07 41 74
m.minez@earow.fr

Nord

Grand Est

Yohann Caffin
Commercial
07 79 27 78 28
y.caffin@earow.fr

2

11

Stéphane Derycke
Commercial
06 12 95 27 14
s.derycke@earow.fr

Normandie

Bourgogne

Arnaud Vingadassa
Responsable Commercial Nord
07 43 36 43 89
a.vingadassa@earow.fr

3

10

Alexandre Fontaine
Commercial
06 11 41 92 99
a.fontaine@earow.fr

Bretagne

Auvergne

Pierre Ferlin
Commercial
06 21 15 63 51
p.ferlin@earow.fr

4

9

Bastien Carbonnet
Commercial
06 28 98 47 53
b.carbonnet@earow.fr

Centre Ouest

Provence

Auxence Toupet
Commercial
07 43 36 57 99
a.toupet@earow.fr

5

8

Jean François Lemaître
Commercial
06 24 12 20 89
j.lemaître@earow.fr

Nouvelle Aquitaine

Provence

Cédric Estrade
Commercial
06 22 07 74 18
c.estrade@earow.fr

6

7

Nicolas Beaupie
Commercial
07 56 00 11 46
n.beaupie@earow.fr

Occitanie

Remi Eychenne
Directeur Commercial
Grands Comptes
06 04 59 15 96
r.eychenne@earow.fr

Hugo Guyonnet
Responsable Commercial Nord
06 11 41 93 19
h.guyonnet@earow.fr

Sébastien Rousson
Responsable Commercial Sud
07 71 72 81 27
s.rousson@earow.fr

Fabienne Iost
Responsable ADV
02 35 60 55 33
f.iost@earow.fr

Anne Thuillier
Responsable **Nationale**
Pôle avant vente
02 35 60 66 62
a.thuillier@earow.fr

earow